

**OFFRE N°**

44408

**SECTEUR**

DISTRIBUTION

**TYPE DE CONTRAT**

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

**DURÉE CONTRAT**

1 AN(S)

**TEMPS DE TRAVAIL**

TEMPS PLEIN

**ENTREPRISE**LA POSTE - RECRUTEMENT DU 29/03/21 AU  
02/04/21**LIEU**

IDF - 91, 93, 94, 95, 77, 78

**POSTULEZ AVANT LE**

22/03/2021

**PRISE DE POSTE**

15/09/2021

**CONTACT**

Fabrice BACHEVEN

fbacheven@cnam.fr

06 92 64 73 27

**STANDARD**  
☎ 02 62 15 00 00

## Facteur - Opérateur Service Relation Client Livraison - Niv 3 (CAP) - H/F

### ▶ DESCRIPTIF

Vous trie, préparez et assurez la distribution du courrier grâce à une très bonne connaissance des opérations de traitement et de distribution. Vous assurez au quotidien la relation avec la clientèle (orientation des demandes, conseils aux clients particuliers et entreprises), grâce à vos connaissances de la réglementation postale et des produits et tarifs. Vous prêtez serment et vous devez garantir la confidentialité vis-à-vis des clients. Vous contribuez ainsi à un service de qualité et à l'atteinte des objectifs de votre équipe.

### ▶ PROFIL RECHERCHÉ

**NIVEAU :**

Collège ou lycée

**DIPLOME REQUIS :****EXPÉRIENCES :**

Expérience professionnelle non exigée

**COMPÉTENCES :**

Titulaire d'un diplôme type CAP - BEP, Bac ou Titre de niveau 3 (équivalent CAP) ou de niveau 4 (équivalent Bac). Débrouillard, courageux, volontaire et goût du contact et de la relation client.

**FORMATION MIN ACCEPTÉ :**

Issu.e d'une 1ère année de CAP/BEP effectuée en entier ou d'une seconde de lycée effectuée en entier.

**FORMATION MAX ACCEPTÉ :**

NC

**LANGUE(S) :**

Titulaire d'un diplôme type CAP - BEP, Bac ou Titre de niveau 3 (équivalent CAP) ou de niveau 4 (équivalent Bac). Débrouillard, courageux, volontaire et goût du contact et de la relation client.

**INFORMATIQUE :**

NC

**PERMIS :**

### ▶ EXIGENCE(S)

CAP Opérateur/trice Service Relation Client Niv 3 + Permis B dispensés par FORMAPOSTE IDF. Vous intégrerez le CFA STEFENSON et AFTRAL afin d'obtenir un diplôme reconnu.

### ▶ RÉMUNÉRATION

Salaire BRUT: Entre 1120 NET et 1456 NET €

### ▶ AIDES DU CNARM

**Billet d'avion  
aller +  
transfert****Allocation  
d'arrivée  
de 300€****Aide à  
l'hébergement  
2 mois****Indemnité  
forfaitaire  
de 500€****Prime  
d'installation  
de 400€****Indemnité  
complémentaire  
selon la situation**