

OFFRE D'EMPLOI **CDI**SECTEUR **COMMUNICATION**AVANT LE **15 JANVIER 2021**

OFFRE N°

44297

SECTEUR

SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX
COLLECTIVITÉS

TYPE DE CONTRAT

CDI

DURÉE CONTRAT

INDETERMINEE

TEMPS DE TRAVAIL

TEMPS PLEIN

ENTREPRISE

SPECTUALIS DIGITAL SERVICES

LIEU

PARIS 75003

POSTULEZ AVANT LE

15/01/2021

PRISE DE POSTE

01/02/2021

CONTACT

Adama ANCILE
aancile@cnam.fr
06 74 95 30 40STANDARD
☎ 02 62 15 00 00

Chargé de Relation Client Digital - H/F

► DESCRIPTIF

Vous accompagnez les acteurs européens de la contactologie dans leur transformation digitale. Vous participez au développement du «service - client». Vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients et prospects via différents canaux (téléphone, mail, réseau sociaux, avis clients) et vous qualifiez leur demande. Vous apportez une réponse rapide et efficace (à l'écrit ou à l'oral) à tout type de demande d'information. Vous gérez les réclamations, litiges et anomalies dans le respect des procédures internes. Vous fidélisez la clientèle et apportez un appui au marketing opérationnel.

► PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU :

Sans niveau spécifique

DIPLOME REQUIS :

EXPÉRIENCES :

Expérience professionnelle souhaitée

COMPÉTENCES :

FORMATION MIN ACCEPTÉ :

3ème

FORMATION MAX ACCEPTÉ :

NC

LANGUE(S) :

Bonne orthographe et bonne élocution

INFORMATIQUE :

Aptitudes à utiliser des outils informatiques

PERMIS :

► EXIGENCE(S)

Dès votre arrivée, vous bénéficierez d'une formation solide dans le domaine de la contactologie.

► RÉMUNERATION

Salaire BRUT: Entre 20000 et 25000 €

► AIDES DU CNARM

Billet d'avion
aller +
transfertAllocation
d'arrivée
de 300€Aide à
l'hébergement
2 moisIndemnité
forfaitaire
de 500€Prime
d'installation
de 400€